

Allgemeine Geschäftsbedingungen der WINSTONgolf GmbH

Online-Shop und Gutscheine

Stand: Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Gutscheinen und sonstigen ausdrücklich angebotenen Produkten über den Online-Shop der WINSTONgolf GmbH.

1.2 Vertragspartner ist die WINSTONgolf GmbH, An der Waldkoppel 1, 19412 Kaarz, nachfolgend „WINSTONgolf“ genannt.

1.3 Die Person, die eine Bestellung aufgibt, wird nachfolgend „Käufer“ genannt. Die Person, die einen Gutschein einlöst, wird als „Gutscheininhaber“ bezeichnet.

1.4 Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Vertragsschluss und Bestellvorgang

2.1 Die Darstellung der Gutscheine im Online-Shop stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

2.2 Der Käufer kann die gewünschten Gutscheine auswählen und in den Warenkorb legen. Vor Abschluss der Bestellung können die eingegebenen Daten überprüft und korrigiert werden.

2.3 Mit dem Absenden der zahlungspflichtigen Bestellung gibt der Käufer ein verbindliches Kaufangebot ab.

2.4 Der Eingang der Bestellung wird elektronisch bestätigt. Der Vertrag kommt durch die Annahme der Bestellung durch WINSTONgolf zustande. Diese kann insbesondere durch eine gesonderte Bestätigung oder den Versand des Gutscheins erfolgen.

2.5 Die für die Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Käufer im Rahmen des Bestellprozesses zur Verfügung gestellt.

§ 3 Gutscheine und Einlösemöglichkeiten

3.1 WINSTONgolf bietet im Online-Shop Wertgutscheine an, die als Mehrzweckgutscheine im Sinne des § 3 Abs. 15 UStG ausgestaltet sind.

3.2 Der Gutschein berechtigt seinen Inhaber, den ausgewiesenen Gutscheinwert für verschiedene Leistungen der WINSTONgolf GmbH einzusetzen.

Dazu gehören insbesondere Greenfees, Leistungen der Golfschule, Waren und Dienstleistungen der Golfanlage, gastronomische Leistungen, Hotelangebote sowie weitere angebotene Leistungen von WINSTONgolf.

3.3 Eine gegebenenfalls auf dem Gutschein genannte Leistung oder Geschenkidee dient ausschließlich als Einlösungsempfehlung. Maßgeblich ist der auf dem Gutschein ausgewiesene Geldwert.

3.4 Die Einlösung erfolgt entsprechend der Verfügbarkeit und den jeweils geltenden Buchungs- und Leistungsbedingungen des gewählten Angebots.

3.5 Die Umsatzsteuer wird bei Mehrzweckgutscheinen grundsätzlich erst bei der tatsächlichen Einlösung nach Maßgabe der in Anspruch genommenen Leistung berücksichtigt.

§ 4 Gutscheinwert, Restguthaben und Übertragbarkeit

4.1 Gutscheine sind grundsätzlich übertragbar und können von der Person eingelöst werden, die den Gutschein vorlegt und zur Einlösung berechtigt ist.

4.2 Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen, soweit keine gesetzlichen Ansprüche entgegenstehen.

4.3 Eine teilweise Einlösung des Gutscheins ist möglich. Verbleibendes Restguthaben bleibt bestehen und kann innerhalb der geltenden Einlösefrist für weitere Leistungen verwendet werden.

4.4 Eine Kombination mehrerer Gutscheine ist möglich, sofern bei der jeweiligen Leistung keine ausdrücklich vereinbarten Einschränkungen bestehen.

4.5 Preisänderungen zwischen dem Erwerb und der Einlösung des Gutscheins bleiben vorbehalten. Reicht der Gutscheinwert für die gewünschte Leistung nicht aus, ist die Differenz bei Einlösung zu bezahlen.

§ 5 Gültigkeit und Verjährung

5.1 Für die Gutscheine gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

5.2 Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre und beginnt grundsätzlich mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.

5.3 Eine über die gesetzliche Verjährungsfrist hinausgehende freiwillige Einlösung kann durch WINSTONGolf im Einzelfall ermöglicht werden. Ein entsprechender Anspruch besteht nur, soweit er gesetzlich oder vertraglich begründet ist.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Die im Online-Shop ausgewiesenen Gutscheinwerte und Verkaufspreise verstehen sich in Euro.

6.2 Die Zahlung erfolgt ausschließlich über PayPal.

6.3 Die Bearbeitung und Versendung der Bestellung erfolgt nach erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs und Annahme der Bestellung.

6.4 Bei Mehrzweckgutscheinen unterliegt die Ausgabe des Gutscheins grundsätzlich noch nicht der Umsatzsteuer. Die umsatzsteuerliche Behandlung richtet sich nach der tatsächlich bei Einlösung erbrachten Leistung.

§ 7 Versand und Lieferung

7.1 Die Gutscheine werden ausschließlich auf dem Postweg versandt.

7.2 Ein digitaler Gutscheinversand per E-Mail oder als Download wird derzeit nicht angeboten.

7.3 Der Käufer ist verpflichtet, die vollständige und korrekte Versandanschrift anzugeben.

7.4 Die anfallenden Versandkosten werden im Bestellprozess vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen.

7.5 Die Bearbeitung und Versendung erfolgt innerhalb der im Online-Shop angegebenen Lieferzeit.

7.6 Bei Verzögerungen oder Problemen mit der Zustellung wird der Käufer gebeten, WINSTONGolf zu kontaktieren. Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bleiben unberührt.

§ 8 Verlust, Beschädigung und Ersatz

8.1 Der Gutscheininhaber wird gebeten, den Gutschein sorgfältig aufzubewahren und vor unbefugter Nutzung zu schützen.

8.2 Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung kann eine Sperrung beziehungsweise Ersatzausstellung geprüft werden, sofern der Gutschein eindeutig identifiziert werden kann und noch nicht eingelöst wurde.

8.3 Gesetzliche Ansprüche bei Verlust, Beschädigung oder nicht erfolgter Lieferung bleiben unberührt.

§ 9 Sonderaktionen und Aktionsgutscheine

9.1 WINSTONGolf kann im Rahmen zeitlich begrenzter Verkaufsaktionen Gutscheine oder ausgewählte Leistungen zu besonderen Konditionen anbieten.

9.2 Für solche Angebote gelten ergänzend die jeweils veröffentlichten Aktionsbedingungen. Diese werden dem Käufer vor Abschluss der Bestellung zur Verfügung gestellt.

9.3 In den Aktionsbedingungen können insbesondere der Aktionszeitraum, der Verkaufspreis, der Leistungsumfang, die Einlösemöglichkeiten und die Kombinierbarkeit mit anderen Angeboten geregelt werden.

9.4 WINSTONGolf kann im Rahmen gesonderter Aktionen auch Gutscheine anbieten, die sich ausschließlich auf eine bestimmte Leistung beziehen. Für diese können abweichende umsatzsteuerliche und vertragliche Bedingungen gelten.

9.5 Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben von den jeweiligen Aktionsbedingungen unberührt.

§ 10 Widerrufsrecht

10.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme eingreift.

10.2 Die Einzelheiten zum Widerrufsrecht, zu den Fristen, zum Verfahren und zu den Widerrufsfolgen ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung, die dem Käufer im Bestellprozess zur Verfügung gestellt wird.

10.3 Gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht bleiben unberührt.

§ 11 Gewährleistung und Haftung

11.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

11.2 WINSTONGolf haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer von WINSTONGolf zu vertretenden Pflichtverletzung beruhen, sowie für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

11.3 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den typischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.

11.4 Zwingende gesetzliche Haftungsregelungen bleiben unberührt.

§ 12 Datenschutz

12.1 WINSTONgolf verarbeitet personenbezogene Daten, soweit dies zur Durchführung und Abwicklung von Bestellungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

12.2 Einzelheiten zu Art, Umfang, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung sowie zu den Rechten betroffener Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Website von WINSTONgolf.

§ 13 Schlussbestimmungen

13.1 Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Berücksichtigung zwingender Verbraucherschutzvorschriften.

13.2 Sofern der Käufer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, gelten die gesetzlich zulässigen Gerichtsstandsvereinbarungen.

13.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13.4 Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

WINSTONgolf GmbH

An der Waldkoppel 1
19412 Kaarz

E-Mail: info@winstongolf.de

Website: www.winstongolf.de